



財團法人犯罪被害人保護協會臺灣屏東分會

新聞稿

發稿日期：114 年 06 月 12 日

聯 絡 人：陳薇歆

聯絡電話：(08)7535255 轉 3231

犯保屏東分會辦理志工知能研習課程 強化志工專業服務能量

為提升志工在陪伴馨生家庭的專業知能與實務能力，犯罪被害人保護協會臺灣屏東分會於114年度規劃三場志工知能研習課程，分別於6月12日、9月11日及11月13日舉行，藉由多元主題與專業講師的引導，強化志工服務品質，確保被害人及其家屬在艱難歷程中獲得適切的協助與權益保障。

首場研習課程於6月12日率先登場，特別邀請屏澎區車輛行車事故鑑定會陳逸裕主任擔任講師，講授「淺談交通事故現場、態樣及當事人權益主張」，講解車鑑會的作業流程、案件實務及應對重點。課程不僅強化志工對交通事故相關知識的理解，也有助於未來服務時，更有效協助家屬面對車禍流程與困境。本次研習吸引眾多志工熱情參與，現場互動踴躍、氣氛熱烈，不僅促進經驗交流與學習，更激發彼此反思與成長，凝聚團隊合作向心力。

延續實務與心理兼顧的培訓方向，分會將於9月11日舉辦第二場次「助人者自我觀照與療癒」課程，聚焦於自殺防治與助人者心理照護，提升志工對高風險族群的敏感度，並強化自我照顧與情緒調節能力。11月13日的第三場次研習，將安排「強制汽車責任險及特別補償制度簡介」課程，協助志工瞭解保險補償制度及申請實務，為未來服務中常見的交通意外案件提供更明確且具依據的協助指引。

分會藉由課程積極串聯網絡資源，期望在法律與心理兩個層面同時給予受害家屬實質

與情感上的支持，達到全方位陪伴與撫慰的目標。透過不同領域專家的深入講授與知識傳遞，志工對於後續實務服務建立更清晰的架構與資源連結方式，未來將能更有信心與能力陪伴馨生家庭，攜手走過困境、邁向重建之路。

